

Gent. ssimo ospite,

Il tuo comfort, la tua salute e la tua sicurezza sono la nostra assoluta priorità e ci impegniamo costantemente per mantenere i più alti livelli di attenzione, cura e igiene.

A causa della pandemia da COVID-19 abbiamo implementato le misure, le procedure e i protocolli per garantire che ogni soggiorno, da noi, sia sempre più rilassante, sicuro e pulito.

In risposta al Coronavirus (COVID-19) l'hotel assicura l'applicazione delle nuove linee guida in materia di precauzioni per il contenimento della diffusione del Covid-19 come previsto dalla Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 E DPCM attuativi.

Su base volontaria l'azienda ha deciso di sottoporre tutto il personale ai test sierologici prima dell'inizio dell'attività lavorativa.

In vista delle misure adottate dalla struttura per proteggere la salute degli ospiti e dello staff, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non disponibili.

Di seguito un aggiornamento sui nuovi provvedimenti relativi alle misure di Comfort e Igiene & Sicurezza che abbiamo incentivato per darti la serenità di prenotare e soggiornare da noi in totale tranquillità.

Questa pagina viene regolarmente aggiornata con le informazioni più recenti riguardanti le misure di Comfort e Igiene & Sicurezza; sei perciò gentilmente invitato a prenderne visione volta per volta, prima di una prenotazione e del check-in.

## AMENITIES PER TUTTI GLI OSPITI

- Check in ore 14:00 – check out ore 12:00 (self check in online da effettuare prima dell'arrivo)
- COLAZIONE "à la carte" oppure con buffet self service
- SNACK BAR LUNCH
- CENA servita presso il ristorante "La Perla"
- Uso della palestra all'interno della fascia oraria di apertura prevista con sanificazione alla fine di ogni utilizzo - su richiesta (con supplemento)
- Servizio in camera - su richiesta (con supplemento)
- Parcheggio privato - su richiesta (con supplemento)
- Connessione internet Wi-Fi inclusa
- Piscina esterna inclusa
- Golf Puttin Green - su richiesta (con supplemento)
- Servizio, IVA e tasse incluse
- Tassa di soggiorno € 2,00 per persona al giorno

## **Rafforzamento delle misure Igiene & Sicurezza a Art Hotel Diamond Naxos Taormina**

Le nuove misure Igiene & Sicurezza sono state adottate in conformità con le attuali direttive dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>) e delle autorità governative e sanitarie nazionali e regionali.

Le suddette misure – regolarmente aggiornate sulla base delle nuove possibili direttive stabilite dalle autorità sopracitate – al momento includono:

- Incentivazione di modalità di check-in online, al fine di ridurre i rischi.
- Sono consigliati pagamenti con carta di credito, ma i contanti verranno accettati in ogni caso.
- La segnaletica sul pavimento indicherà i percorsi di entrata/uscita separata per l'ingresso in hotel e nelle aree comuni che evitino l'incrociarsi degli ospiti e garantiscano il rispetto del distanziamento.
- Apposite procedure per il rilevamento della temperatura corporea uguale o superiore i 37.5 gradi centigradi per tutti gli ospiti nel rispetto della normativa Privacy senza registrazione di dati.
- Dichiarazioni sullo stato di salute e moduli di esonero responsabilità che gli ospiti saranno tenuti a firmare al loro arrivo.
- Dispenser igienizzanti per le mani a disposizione degli ospiti presso le aree comuni dell'hotel.
- Obbligo dell'utilizzo della mascherina per gli ospiti nelle aree comuni e durante le operazioni di check-in/check-out e dispositivi di protezione individuale (DPI) offerti dall'hotel per i clienti che ne sono sprovvisti.
- L'apertura delle porte delle aree comuni avverrà in maniera automatica ad ogni avvicinamento, mentre l'apertura delle porte delle camere sarà con carte magnetiche che verranno accuratamente igienizzate ad ogni cambio ospite.
- L'utilizzo degli ascensori sarà limitato ad un certo numero di ospiti per volta per garantire il distanziamento sociale.
- ½ acqua minerale e ½ acqua effervescente di cortesia in camera all'arrivo (gratis). Il frigobar sarà riempito su richiesta.
- Potenziamento della formazione in materia di igiene e sicurezza destinata ai dipendenti, che va dalla sensibilizzazione sul distanziamento sociale alle corrette procedure per l'utilizzo dei DPI, al monitoraggio dei casi e alle procedure di notifica.
- La sottoposizione dei dipendenti a regolari controlli della temperatura, con l'obbligo costante di firmare le dichiarazioni igieniche e fare ricorso ai DPI.
- Significativo incremento della regolare pulizia e sanificazione di tutti gli spazi dell'albergo.
- Garanzia di una procedura di pulizia e sanificazione delle camere degli ospiti ancora più rigorosa. Il servizio di pulizia all'interno delle camere sarà effettuato giornalmente e saranno garantite fino a 48 ore di vuoto camera dopo la partenza degli ospiti. Gli ospiti in fermata potranno scegliere di non usufruire della pulizia giornaliera previa comunicazione al ricevimento. Le operazioni di pulizia e riordino delle camere dovranno essere effettuate a stanza vuota.
- Lavaggio di lenzuola e biancheria ad alte temperature e per mezzo di disinfettanti che ne garantiscano la sterilizzazione.
- Appropriate misure di distanziamento dei tavoli in sala ristorante e chiosco bar nel rispetto delle misure indicate dall'OMS con una distanza minima tra le persone di 1 metro.
- Colazione servita in sala ristorante "à la carte" oppure con buffet self service dove i pannelli protettivi parafiato trasparenti permetteranno agli ospiti di scegliere i prodotti offerti, senza potervi accedere direttamente. Il ns. staff di ristorazione, dotato di tutti i dispositivi di sicurezza, sarà l'unico incaricato alla manipolazione di cibi e bevande.
- Pranzo/Snack bar dalle ore 12:00 alle 14:30

- Cena servita presso il ristorante “La Perla” mantenendo le distanze di sicurezza tra i tavoli preassegnati per singolo nucleo familiare o congiunti (menu 3 portate, bevande escluse).
- I servizi di ristorazione potranno essere suddivisi per turni al fine di garantire il rispetto delle misure indicate dall’OMS di 4 clienti ogni 10 metri quadrati. Tutte le attrezzature di ristorazione verranno igienizzate ad ogni fine servizio con massima cura
- Servizio bar dalle ore 10:00 alle ore 23:30.
- Le piscine esterne saranno aperte come di consueto dalle 10:00 alle 18:00 con lettini ed ombrelloni secondo disponibilità, nel rispetto delle misure previste di 10mq per ombrellone. Sarà raccomandato l’uso dei lettini solo con utilizzo di teli di proprietà dei clienti o consegnati dalla struttura (1 telo per persona al giorno, riposto nell’armadio della camera all’arrivo degli ospiti).
- La palestra sarà accessibile su richiesta con ingresso contingentato e sanificazione alla fine di ogni utilizzo. Pertanto per l’ingresso è previsto un supplemento di € 15,00 per persona o nucleo familiare.
- La SPA ha temporaneamente sospeso l’utilizzo di sauna, bagno turco e piscina interna riscaldata. Rimarranno, invece, disponibili trattamenti estetici e benessere e massaggi su prenotazione.
- I servizi shuttle gratuiti verso il lido convenzionato e il centro storico di Taormina saranno a disposizione su prenotazione, secondo disponibilità, GRATUITO.
- Il servizio spiaggia verrà fornito o con piattaforma mare privata oppure con lido convenzionato a 350 mt. dall’hotel GRATUITO.
- Il parcheggio privato sarà disponibile con supplemento di € 12,00 per auto al giorno.
- Il ns. staff di ricevimento sarà a disposizione degli ospiti per l’organizzazione di escursioni e tour guidati previa prenotazione.
- Al ricevimento sarà immediatamente disponibile e sempre aggiornata la lista di numeri telefonici e procedura nel caso di emergenza per la comparsa di un caso di covid-19 tra i clienti o il personale dell’albergo.
- Saranno posizionati cartelli multilingua con le adeguate informazioni ai clienti in merito alle procedure da rispettare (lavarsi le mani dopo il contatto con superfici come rubinetti, infissi, pareti mentre utilizzeranno i bagni o le docce delle zone comuni).

Per ulteriori informazioni potete contattarci via mail [info@hotelsdiamond.it](mailto:info@hotelsdiamond.it) o telefonicamente al numero +39 0942 52064.

RingraziandoVi per la presa visione, l’Art Hotel Diamond Naxos Taormina è lieto di accoglierVi per scoprire le bellezze della nostra splendida Sicilia!